

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

Stand: März 2023

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

§ 1 Anwendungsbereich und Vertragsabschluss

1. Gegenstand dieser AGB ist die Nutzung von Dienstleistungen und Produkten, die RapNika gegenüber ihren Kunden (nachfolgend «Kunde») erbringt bzw. anbietet.
2. Vertragsbeginn und Inhalt: Der Vertrag beginnt mit der Auftragsbestätigung durch RapNika. Der Inhalt des Vertrages umfasst diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sowie die Punkte aus der Auftragsbestätigung. Sofern der Kunde nicht innerhalb von 7 Tagen nach Erhalt der Auftragsbestätigung Einwände erhebt, gilt der Vertrag als akzeptiert. Die AGB bilden einen integrierenden Bestandteil des Vertrags mit dem Kunden.

§ 2 Hosting

1. Im Rahmen von Hosting-Dienstleistungen stellt RapNika dem Kunden im von diesem gewählten Umfang Speicherplatz und Serverdienste auf einer an das Internet angeschlossenen Infrastruktur zur Verfügung.
2. RapNika ist überdies berechtigt, bezüglich ressourcenintensiver Nutzungen der Kundenwebsite durch den Kunden bzw. durch Nutzer der Kundenwebsite (z.B. über den ordentlichen Betrieb hinausgehender Up-/Download von Sound, Video, Streaming, Spielen, hochauflösenden Bildern und Grafiken, hohe Anzahl gleichzeitiger Zugriffe auf die Website, übermässiges Speichern von Dateien, insb. Caching Files, auf dem Server, zu starker Festplatten-Zugriff (lesen und/oder schreiben), etc.) jederzeit und nach freiem Ermessen für einzelne Kunden oder Kundengruppen Grenzwerte für den Ressourcenverbrauch oder andere Nutzungsbeschränkungen festzulegen (Fair Use Policy) und die Erbringung der Dienstleistung für den Kunden entsprechend einzuschränken.
3. RapNika behält sich zudem das Recht vor, das Benutzerkonto des Kunden bzw. den Zugang zur Kundenwebsite zu sperren, falls dessen Benutzerverhalten oder das Verhalten der Nutzer der Kundenwebsite (z.B. hohe Anzahl gleichzeitiger Zugriffe auf die Kundenwebsite mit DDoS-Attacken) in irgendeiner Weise das Betriebsverhalten der Dienstleistung bzw. der Kundenwebsite beeinträchtigt. RapNika wird den Kunden (soweit im Rahmen der betrieblichen Ressourcen und aufgrund der konkreten Umstände möglich) vorgängig oder umgehend nachträglich über die notwendige bzw. erfolgte Sperrung informieren.
4. RapNika ist im Rahmen der betrieblichen Ressourcen bestrebt, die Dienstleistungen rund um die Uhr störungsfrei und ohne Unterbrechungen anzubieten. Wartungsarbeiten, Störungsbehebungen, der Ausbau der Dienstleistungen, Massnahmen zum Schutz der Infrastruktur von RapNika, etc. können vorübergehende Betriebsunterbrechungen erforderlich machen. Der Kunde wird über solche Betriebsunterbrechungen frühzeitig informiert, wenn dies aufgrund der Umstände möglich ist.

§ 3 Technische Wartung, Pflege und Datenbackup von Anwendungen

1. Im Rahmen unserer Dienstleistungen übernimmt RapNika auch die Wartung und Pflege der Kundenanwendungen. Dies beinhaltet regelmässige Aktualisierungen, Fehlerbehebungen und die Sicherstellung der optimalen Leistung der Anwendung.
2. Zusätzlich bietet RapNika je nach Dienstleistung Datenbackup-Dienstleistungen an. Wir sind verantwortlich für die regelmässige Sicherung der Kundendaten im Rahmen der von uns angebotenen Hosting-Dienstleistungen. Der genaue Umfang, die Häufigkeit und die Bedingungen dieser Backup-Dienstleistungen hängt vom gewählten System ab.

3. Bitte beachten Sie, dass der Kunde immer noch verantwortlich ist, seine eigenen Daten zu sichern und eine eigene Backup-Strategie zu haben. RapNika ist nicht haftbar für Datenverluste, die durch Ereignisse verursacht werden, die ausserhalb der Kontrolle von RapNika liegen.

§ 4 Inhaltspflege

1. RapNika bietet den Kunden auch Dienstleistungen zur Einpflege von Inhalten an. Das beinhaltet das Hinzufügen, Aktualisieren oder Entfernen von Inhalten auf der Kundenwebsite gemäss den Anweisungen des Kunden. Die Verantwortung für die Bereitstellung und Genauigkeit dieser Inhalte liegt vollständig beim Kunden.
2. Der Kunde versichert, dass alle bereitgestellten Inhalte rechtmässig sind und keine Rechte Dritter verletzen, einschliesslich, aber nicht beschränkt auf Urheberrechte, Markenrechte, Datenschutzrechte und Rechte an persönlichen Darstellungen. Der Kunde ist allein verantwortlich für die Inhalte und alle rechtlichen Verpflichtungen, die daraus entstehen.
3. RapNika behält sich das Recht vor, die Einpflege von Inhalten abzulehnen, wenn sie nach eigenem Ermessen der Meinung ist, dass diese Inhalte illegal, beleidigend, schädlich, bedrohlich, diffamierend, vulgär, obszön oder auf andere Weise unangemessen sind.

§ 5 Kundenverantwortlichkeit

1. **Passwort- und Kontosicherheit:** Der Kunde ist dafür verantwortlich, alle Benutzernamen und Passwörter, die ihm zur Nutzung der Dienstleistungen von RapNika zur Verfügung gestellt werden, sicher und vertraulich zu halten. Der Kunde ist verpflichtet, RapNika unverzüglich zu informieren, wenn er Grund zu der Annahme hat, dass sein Passwort bekannt geworden ist oder wahrscheinlich bekannt wird oder wenn eine unbefugte Verwendung seines Kontos vorliegt oder wahrscheinlich vorliegt.
2. **Inhaltliche Verantwortung:** Der Kunde ist allein verantwortlich für alle Inhalte, die er auf seiner Website veröffentlicht oder die er RapNika zur Veröffentlichung auf seiner Website zur Verfügung stellt. Der Kunde stellt sicher, dass solche Inhalte alle geltenden Gesetze und Vorschriften einhalten und keine Rechte Dritter verletzen. Der Kunde haftet gegenüber RapNika für alle Schäden, die aus der Nichteinhaltung dieser Verpflichtungen resultieren.

§ 6 Rechnungsstellung und Zahlungsbedingungen

1. **Hosting-Dienstleistungen:** Die Gebühren für die Hosting-Dienstleistungen werden im Voraus für das gesamte Jahr berechnet. Die Rechnungen für diese Dienstleistungen werden jeweils zu Beginn des Jahres ausgestellt und sind innerhalb von 30 Tagen ab Rechnungsdatum zu bezahlen.
2. **Weiterentwicklung und inhaltliche Anpassungen:** Gebühren für Weiterentwicklung und inhaltliche Anpassungen werden in regelmässigen Abständen (monatlich bzw. quartalsweise) berechnet. Diese Rechnungen sind ebenfalls innerhalb von 30 Tagen ab Rechnungsdatum zu bezahlen.

Im Falle einer verspäteten Zahlung behält sich RapNika das Recht vor, die Bereitstellung der Dienstleistungen bis zum Eingang der Zahlung auszusetzen und/oder Verzugszinsen zu berechnen.

§ 7 Vertragsdauer und Kündigungsfrist

1. **Vertragsdauer:** Sofern nicht anders vereinbart, gelten die Verträge mit RapNika für einen Zeitraum von einem Jahr und verlängern sich automatisch um ein weiteres Jahr, wenn sie nicht gekündigt werden.

2. Kündigungsfrist: Jeder Vertrag kann von beiden Seiten mit einer Frist von drei Monaten zum Ende der Vertragslaufzeit gekündigt werden. Die Kündigung muss schriftlich erfolgen.
3. Folgen der Vertragsbeendigung: Bei Beendigung des Vertrags werden alle von RapNika bereitgestellten Dienstleistungen eingestellt und alle vom Kunden gespeicherten Daten gelöscht. RapNika übernimmt keine Verantwortung für den Verlust von Daten nach Beendigung des Vertrags.

§ 8 Leistungsgewährleistung und Störungsmeldung

1. Leistungsgewährleistung: RapNika ist bestrebt, die Hosting-Dienstleistungen sorgfältig und fachgerecht zu erbringen. RapNika kann jedoch nicht garantieren, dass die Kundenwebsite ununterbrochen auf dem Internet verfügbar ist und dass die vom Kunden angeforderten Daten korrekt und ohne Zeitverzögerung über das Internet übermittelt werden. RapNika gibt zudem keine Garantie dafür ab, dass die von RapNika und gegebenenfalls eingesetzten Dritten erbrachten Dienstleistungen den Kunden in die Lage versetzen, den von ihm beabsichtigten wirtschaftlichen oder anderen Zweck zu erreichen.
2. Störungsmeldungen: Störungsmeldungen der Hosting-Dienstleistung durch den Kunden müssen eine schriftliche Mängelrüge (per Einschreiben oder E-Mail mit anschliessender Empfangsbestätigung durch RapNika) mit einer nachvollziehbaren Beschreibung der geltend gemachten Mängel enthalten. Der Kunde muss RapNika zudem eine angemessene Nachfrist von mindestens 30 Tagen zur Behebung der in der Mängelrüge spezifizierten Mängel setzen.
3. Recht zur Vertragskündigung: Nach erfolgloser Nachfristsetzung ist der Kunde zur sofortigen Kündigung des Vertrages berechtigt. RapNika erstattet dem Kunden eine eventuell bereits geleistete Vergütung anteilmässig für jenen Zeitraum, in welchem der Kunde die Dienstleistung aufgrund der Kündigung nicht mehr in Anspruch nimmt. Jegliche weitergehende Entschädigung ist ausgeschlossen, unter Vorbehalt von Abschnitt 7 dieser AGB.

§ 9 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

1. Anwendbares Recht: Auf diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) und auf alle Streitigkeiten, die aus dem Vertragsverhältnis zwischen RapNika und dem Kunden entstehen oder damit in Zusammenhang stehen, ist ausschließlich Schweizer Recht anwendbar. Die kollisionsrechtlichen Bestimmungen sowie die Bestimmungen des UN-Kaufrechts (CISG) sind ausgeschlossen.
2. Gerichtsstand: Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis zwischen RapNika und dem Kunden ist der Sitz von RapNika. Alternativ behält sich RapNika das Recht vor, den Kunden an dessen Domizil zu belangen.